Préambule

Le site [www.latelierdorel.fr](http://www.latelierdorel.fr) est la propriété de L’atelier d’Orel en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents.

Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise a l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

1/CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente s’appliquent, sans restriction ni réserve à l’ensemble des produits proposés à la vente sur le site internet : [www.latelierdorel.fr](http://www.latelierdorel.fr) par

L’atelier d’Orel

20 clos de la censé 59147 Gondecourt

N° SIRET : 803 327 386 00014

ci après dénommé «  le vendeur »

et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de «L’atelier d’Orel [»](http://www.adopteunepalette.fr) [www.latelierdorel.fr](http://www.latelierdorel.fr) dénommée ci-après « l'acheteur ».

Les renseignements donnés sur le site [.](http://.)[www.latelierdorel.fr](http://www.latelierdorel.fr) les photographies, liste de prix, notes, etc. ne sont donnés qu’a titre indicatif et peuvent être modifiés par le Vendeur sans préavis. Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par L’atelier d’Orel. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2/CARACTERISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES

Toute commande de meubles et/ou d'objets relookés passée sur le site [www.latelierdorel.fr](http://www.adopteunepalette.fr) implique l'acceptation intégrale et sans aucune réserve des conditions générales de vente. Le site de l’atelier d’Orel ne vend que des meubles anciens en exemplaire unique et des créations artisanales il n'y a donc pas de stock

L’atelier d’Orel vend des meubles et objets de décoration déjà relookées ou remis à neuf, le fait sur commande et crée du mobilier et des objets de décoration à partir de palettes et d’autres matériaux de récupération.

Toutes les créations proposées par L’atelier d’Orel sont des modèles uniques fait à la main de façon artisanale. Certains modèles peuvent se ressembler mais chacun est différent dans ses finitions, des variations entre article sont inévitables.
Les produits et services offerts sont ceux qui figurent sur le site de l’atelier d’Orel. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.
Les photographies des créations et des prestations réalisées sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

L’atelier d’Orel dégage toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation des produits vendus. Le bois travaille au fil du temps et selon les saisons et le taux d'humidité contenu dans l'air, les meubles vont donc se modifier un peu.

**3/ PERSONNALISATION**

Pour les demandes de personnalisation, il vous sera établi un devis selon vos idées, votre thème, vos souhaits, Il y sera indiqué le délai de livraison.

Les devis effectués par L’atelier d’Orel sont valables 30 jours francs, sous réserve des révisions des taux de Tva.

En cas de commande spéciale (c’est à dire sur mesure) un acompte de 30 % sera demandé avant la fabrication du produit concerné.

4/TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix figurant sur le site sont des prix HT. TVA non applicable , art 293B di CGI

Le prix est exigible à la commande. Celle-ci ne sera envoyée qu'à l'encaissement du règlement. Les prix ne comprennent pas les frais de transport et de livraison.

5/COMMENT COMMANDER ?

– L’acheteur qui souhaite acheter un produit doit : Adresser un mail de commande au vendeur dans la rubrique CONTACT du site, avec son identification complète : nom, prénom, adresse et n° de tél et indiquer le nom des produits choisis d’après l’intitulé inscrit sur le site. En retour, le vendeur lui renvoie un mail lui indiquant la disponibilité des produits et les frais de port ou de livraison

- Effectuer le paiement dans les conditions prévues (chèque, espèces ou virement bancaire paypal), en cas de règlement par chèque celui-ci devra être libellé en euros et venir d’une banque domiciliée en France. Dès l’encaissement du chèque effectué, le vendeur enverra le colis à l’acheteur en lui adressant le jour même un mail lui indiquant le n° de suivi du colis Le paiement par paypal est exigible dans les 5 jours. Passé ce délai, la commande sera annulée et les articles remis en vente.

Après validation et paiement, sa confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

L'Acheteur peut préciser une autre adresse d'expédition. Dans ce cas, la facture lui sera envoyée par mail et imprimée par ses propres moyens et la commande expédiée à l'adresse indiquée.

L'Acheteur doit vérifier l'ensemble des renseignements saisis. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des conséquences d'éventuelles erreurs de saisie. L'Acheteur accepte de fournir les informations suivantes et s'engage sur la véracité de ces dernières :

Nom et Prénom,
Adresse
Adresse électronique

Certains articles et/ou travaux sont précisés comme étant "Sur Commande" car demandant une personnalisation de l'objet. Dans ce cas, l'Acheteur convient qu'il ne pourra faire valoir son droit de rétractation et ne pourra en demander ni l'échange, ni le remboursement.

## Capacité à contracter

Le Client garantit qu’il est pleinement habilité à utiliser la carte bancaire dont il fait usage, qu’il s’agit d’une carte personnelle et qu’il ne s’agit pas d’une carte frauduleusement utilisée. Le Client doit déclarer être âgé d’au moins dix-huit ans et avoir la capacité juridique, ou être titulaire d’une autorisation juridique, lui permettant l’accès et l’achat en ligne. «www.adopteunepalette.fr » se réserve le droit de refuser une commande d’un Client avec lequel il existe un litige

## 6/LIVRAISONS

- Les frais de transport sont à la charge de l’acheteur.

- L’atelier d’Orel  se donne le droit de facturer des frais de déplacement, à hauteur de 0.5 € TTC/km, pour se rendre sur le site de livraison, au départ de Gondecourt d’après Mappy aller/retour

-Le client peut venir chercher l’objet sur place à l’adresse de L’atelier d’Orel après avoir fixé un rendez-vous (horaires très larges, dimanches inclus)  ou par un tiers dont le client aura au préalable informé de son identité.

- Les colis peu encombrants,  petits objets où n’excèdent pas 30 kg peuvent être envoyés en chronopost  par la Poste, les autres par transporteur.

L’atelier d’Orel choisit librement le transporteur. L'acheteur doit vérifier l'état du colis à la livraison. Le client doit refuser la livraison si le colis ou la marchandise est abimé, manquante ou si le colis a été ouvert ou reconditionné. En cas de perte ou de dommage, le client doit émettre des réserves écrites précises et détaillées sur le bon de transport ou lettre de voiture du transporteur en sa présence ou de son employé (Les réserves du style « sous réserve de contrôle au déballage » n’ont aucune valeur). Aucune réclamation ne pourra être prise en charge par L’atelier d’Orel et la responsabilité de L’atelier d’Orel ne saurait être engagée.

Les délais de livraison vont de 3 à 5 jours si le produit est disponible en stock après encaissement du règlement par le vendeur pour un envoi par la Poste, 30 à 45 jours par un transporteur, le week-end suivant l’encaissement  si L’atelier d’Orel doit livrer (à moins d’un empêchement ce dit week-end).

Pour tous les autres pays (UE et hors UE), le Client contactera «www.latelierdorel.fr » par le biais de la rubrique « Contact » afin que lui soit indiqué le montant des frais de port, le mode et le délai de livraison.
Si la commande comporte au moins un article précisant un délai de fabrication, celle-ci sera expédiée dans les délais prévus à la réalisation de l'article la plus longue.

Risques

Le transfert des risques sur les marchandises vendues par L’atelier d’Orel s’effectue à la remise des marchandises au transporteur ou à la sortie de nos locaux.

Il en résulte que les marchandises voyagent aux risques et périls de l’acheteur, auquel il appartient, en cas d’avarie, de perte ou de manquant, de faire toute réserve ou d’exercer tout recours auprès des transporteurs responsables, conformément à l’article L.133-3 du Code de commerce.

7/ RETRACTATION

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour sous réserve de respecter toutes les autres conditions ci-dessous tenant notamment aux conditions d'emballage. Le client est averti que le droit de rétractation ne pourra pas être exercé si le produit n’est pas retourné, dans un état neuf, sauf usure normale du bien après un essai non abusif.

Certains articles et/ou travaux sont précisés comme étant "Sur Commande" car demandant une personnalisation de l'objet. Dans ce cas, l'Acheteur convient qu'il ne pourra faire valoir son droit de rétractation et ne pourra en demander ni l'échange, ni le remboursement.

Tout retour devra être préalablement signalé par mail via la rubrique "Contact" du site.

En accord avec la Loi Châtel du 1er juin 2008, les remboursements suite à un droit de rétractation concernent la totalité des sommes versées. Ils se feront au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom de l'Acheteur et à son adresse de facturation.
L'Acheteur doit vérifier lors de la livraison la conformité de sa commande (qualité, quantité et références des marchandises)

8/ RESERVE DE PROPRIETE

Le Vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif par le client de l'intégralité du prix en principal et accessoires, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.
Le Client s'interdit donc, en cas de paiement incomplet, de disposer des produits pour les revendre ou les transformer.
Le Client s'oblige à prévenir immédiatement le Vendeur de toutes difficultés susceptibles d'entraîner sa défaillance, de toutes saisies opérées par des tiers sur des produits.

A défaut de paiement même partiel, le Vendeur sera en droit d'exiger la restitution immédiate des produits livrés.
L'ensemble des frais générés par cette restitution sera à la charge du Client.
Il est expressément convenu entre les parties que tout acompte versé restera acquis au Vendeur au titre de dommages et intérêts, sans préjudice de toutes autres actions qu’il serait en droit d’intenter de ce fait à l’encontre du client.

Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert au client, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens vendus ainsi que des dommages qu'il pourrait occasionner.

9/ RESPONSABILITES DES PARTIES
Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n’est tenu que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l’utilisation du réseau Internet tels que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

10/ CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES.
Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de. L’atelier d’Orel De L’atelier d’Orel plus,  s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

11/ RETARD DE PAIEMENT

*En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par l’Acheteur au-delà du délai fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux  de 15,00% (par an) du montant TTC du prix d’acquisition figurant sur la facture seront automatiquement et de plein droit sans formalité aucune ni mise en demeure préalable, sans préjudice de toute autre action que le Fournisseur serait en droit d’intenter, à ce titre, à l’encontre de l’acheteur.*

*Conformément aux articles 441-6 c. com. et D. 441-5 c. com., tout retard de paiement entraine de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement.*

*Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l’indemnité forfaitaire.*

12 / GARANTIES :

Les meubles vendus sur le site sont tous anciens et ont tous une durée d'utilisation plus ou moins longue il y a donc fort peu de chance qu'un vice caché se révèle mais la loi stipule très clairement que tout article d'occasion bénéficie d'une garantie légale et de ce fait elle est applicable pour les meubles et objets vendus par L’atelier d’Orel.

Les produits livrés par le Vendeur bénéficient d’une garantie d’une durée de 6 mois à compter de la date de livraison.

Le Vendeur garantit, conformément aux dispositions légales, le client, contre tout vice caché provenant d’un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à leur utilisation.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d’entretien de la part du client, comme en cas d’usure normale du bien ou de force majeure.

Afin de faire valoir ses droits, le client devra, sous peine de déchéance de toute action s’y rapportant, informer le Vendeur, par écrit, de l’existence des vices dans un délai maximum de 30 jours à compter de leur découverte.

Le Vendeur remplacera ou fera réparer (selon les modalités précisées à l’article 7) les produits sous garantie jugés défectueux. Le remplacement des produits défectueux n’aura pas pour effet de prolonger la durée de la garantie ci-dessus définie

12/ REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. En cas de litige ou de réclamation, l'Acheteur s’adressera en priorité au Vendeur. A défaut de solution amiable, le litige sera soumis au droit français devant le Tribunal de Commerce du siège social du Vendeur.

**13/DROIT DE PROPRIÉTÉ ET D'AUTEUR**

Tous les contenus du site [www.latelierdorel.fr](http://www.adoptebunepalette.fr) sans aucune restriction, que se soit les textes, les mises en pages, les illustrations, les photographies, les documents et autres éléments, sont protégés par le droit d’auteur, des marques et des brevets. Ils sont la propriété exclusive de L’atelier d’Orel. Toute copie, adaptation, traduction, représentation ou modification de tout ou partie du site est strictement interdite, sans l’accord préalable écrit de Toute reproduction, L’atelier d’Orel même partielle, des éléments du site sans accord écrit de L’atelier d’Orel est interdite, conformément à la loi n° 57-298 du 11 mars 1957 sur la propriété littéraire et artistique et Modifié par la LOI n°2009-669 du 12 juin 2009 - art. 21 du Code de la propriété intellectuelle. Sauf dans les cas prévus par l’article L122-5 dudit code et constituerait une contrefaçon sanctionnée par le Code pénal.

**14/SUSPENSION DES OBLIGATIONS EN CAS DE FORCE MAJEURE**

*NB : La force majeure est un* [*principe général du droit français*](http://fr.wikipedia.org/wiki/Principes_g%C3%A9n%C3%A9raux_du_droit)*, défini par trois critères, évalués de manière cumulative : l'extériorité, l'imprévisibilité et l'irrésistibilité (événement "inévitable" ou "insurmontable" : catastrophes naturelles :* [*séisme*](http://fr.wikipedia.org/wiki/Tremblement_de_terre)*,* [*tempête*](http://fr.wikipedia.org/wiki/Temp%C3%AAte)*, ou événement politiques majeurs :* [*révolution*](http://fr.wikipedia.org/wiki/R%C3%A9volution)*,* [*guerre*](http://fr.wikipedia.org/wiki/Guerre)*) ;*

*Ainsi une grève qui n’est pas générale ne sera pas considérée comme un cas de force majeure, de même qu’une tempête n’ayant pas fait l’objet d’une alerte orange.*

Outre les éléments habituellement retenus par la jurisprudence française dans le cadre de la force majeure, les obligations du Vendeur seront automatiquement suspendues dans les hypothèses d'éléments indépendants de sa volonté express empêchant l'exécution normale du contrat, telles que l'incendie, la tempête, l'inondation ou la panne d'ordinateur ou de serveur.
Le Vendeur, constatant l'événement, devra dans les meilleurs délais informer l'autre partie de l'impossibilité d'exécuter la prestation.
La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être cause de responsabilité pour non-exécution des obligations, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.
Dès la disparition de la cause de la suspension des obligations, le Vendeur informera son Client de la reprise de son obligation.